

REPORTAGE | ONDERNEMERS ZOEKEN EEN ANDERE MANIER VAN WERKEN

Ook maatpakken zoeken spiritualiteit



Paul Meert (rechts) leert zijn cursisten hoe hun ego, zorgen en tijd het succes in de weg kunnen staan. © Katrijn Van Giel

Een goede scheut bezinning heeft nog nooit iemand kwaad gedaan. Ook zakenlui kunnen er wel bij varen. Die wijsheden doceert *infotainer* Paul Meert aan ondernemers.

VAN ONZE REDACTEUR
KARSTEN LEMMENS

TREMELO | 'Wie is er nu hier?', vraagt Paul Meert. De vreemde vraag ontlokte opgestoken handen bij al de aanwezigen in de zaal. 'Dit is een heel goede groep. Wanneer ik die vraag in een bedrijf stel, dan reageert vaak maar dertig procent.'

Meert - met een verleden in bedrijven als HP, Siemens en Umicore - toont de bedrijfsweld 'een andere aanpak'. In sessies van enkele uren schetst hij be-

drijfsleiders en werknemers hoe ego, zorgen en tijd het succes in de weg kunnen staan.

Zo legt hij uit dat elke mens zo'n 40.000 tot 60.000 gedachten per dag heeft, ongeveer één per seconde. 'En 95 procent van die gedachten heeft niets te maken met het hier en nu. Die gaan over spijt om het verleden, of schrik voor de toekomst. Het heden, dat slaan we over. Terwijl heden en 'eden' dicht bij elkaar liggen.'

Dat jachtige leefritme, die druk van wat komt en was, is niet goed

in de bedrijfsweld. 'In veel ondernemingen wordt gewerkt *by objectives*', zegt hij. 'De werknemers zitten er met de instelling: ik ben nu bij jullie, maar ik denk aan mijn doelstellingen in de toekomst.'

'Obama heeft zijn bekende spreuk eigenlijk van mij. Maar hij legde nooit uit wat ze betekent'

Dat kan anders. En beter. Hij verwijst naar twee hardloopsters op een belangrijke atletiekwedstrijd. De gedoodverfde favoriete

haalde het niet, omdat ze vooral aan de zoveelste titel dacht, in de toekomst. Haar uitdaagster dacht aan haar start, in het hier en nu, en won.

Zijn gouden regel? 'Doe de juiste dingen. Op het juiste moment. En zo juist mogelijk.'

En af en toe time-out nemen, is daarbij onontbeerlijk. Vijf minuutjes, na elk uur, dat bureau verlaten. 'In die vijf minuutjes laat je het voorgaande uur los. Ook al was dat zo'n rot uur.'

AANDACHT

Doordat mensen niet in het nu leven, verliezen ze ook aandacht voor dingen die ertoe doen. Meert leidde ooit de klachtenbehandeling bij Siemens. 'Soms zei ik tegen de mensen die belden: als ik in uw schoenen stond, ik zou ook niet tevreden zijn. Ik begrijp u volkomen.' Dat was vaak genoeg. '68 procent van de klachten

draait eigenlijk rond een gebrek aan aandacht.'

Ook het maken van eigen keuzes blijkt essentieel in een gezonde loopbaan. Driekwart van de mensen zou immers nooit iets zelf beslissen. Al hun keuzes worden door anderen gemaakt. Meert haalt een voorbeeld aan van een uitgebluste boekhouder, die besloot om in de verkoop te gaan. Nu is hij een topverkoper in een winkel op de chique Brusselse Louisalaan. En gelukkiger dan ooit tevoren.

OBAMA

Keuzes maken, Aandacht schenken, en dat alles in het hier en Nu. Samen vormen de drie elementen het woord KAN, en ze zijn de speerpunten van Meerts filosofie. 'Toen ik in Noord-Amerika lezingen gaf, zat ooit de jonge Obama in de zaal. Zijn bekende spreuk *Yes we can* heeft hij eigenlijk van mij', grapt hij. 'Ik zeg dat al dertig jaar. Alleen heeft Obama nooit uitgelegd wat die *kan* betekent.' Maar alle goede intenties ten spijt, er staat vaak nog één element in de weg. Het ego. 'In onze zoektocht naar een hoger bewustzijn zal ons ego ons misleiden', weet Meert. 'We projecteren onze eigen frustraties op de ander. En dan reageren we op de reactie die dat teweegbrengt. Terwijl wat ik waarneem niet hetzelfde is als de waarheid. We zijn niet wie we denken dat we zijn. Het ego is schijn, een masker. Het is loutere grootheidswaan.'

Daarom moet het tot elke prijs worden uitgeschakeld. Op een zijspoor gezet. 'Managen zonder ego vraagt om veel zelfvertrouwen, want je moet een stap opzijzetten en je ware zélf de leiding laten nemen.'

Daarbij citeert Meert uit het boek *Een cursus in wonderen*, zijn grootste inspiratiebron.

'Wanneer we deze kracht eenmaal ervaren, is het onmogelijk om nog op onze eigen, onbeduidende vermogens te vertrouwen. Wie zou proberen met de nietige vleugels van een mus te vliegen, wanneer hem de kracht is gegeven van een adelaar?'

BOUW

Hogere btw en strengere isolatienormen wegen op nieuwbouw

Het afschaffen van de verlaagde btw voor nieuwbouw en strengere isolatienormen doen het aantal bouwvergunningen dalen.

BRUSSEL | Afgelopen jaar werden 44.115 vergunningen afgeleverd voor de bouw van nieuwe woningen, 11,3 procent minder dan in 2010 en het kleinste aantal sinds 2002. Dat blijkt uit cijfers van de federale overheidsdienst Economie. Het aantal vergunningen voor renovaties zakte met 5,9 procent, tot 27.144.

De klappen vielen vooral in de eerste helft van het jaar en waren een gevolg van de afschaffing - op 31 maart 2010 - van de lagere btw op een schijf van 50.000 euro bij nieuwbouw. Die verlaging - van 21 tot 6 procent - werd in 2009 ingevoerd om de bouw in volle financiële crisis te steunen. Kandidaat-bouwers anticipeer-

den op de afschaffing, waardoor de vergunningsaanvragen piekten tijdens het eerste kwartaal van dat jaar en heel 2010 een uitzonderlijk goed jaar werd voor de bouwsector. Afgelopen jaar kwam dan de terugslag. Het duurde tot augustus voor het aantal afgeleverde bouwvergunningen weer wat stabiliseerde. Toch blijft de bouw pessimistisch. In het kader van de sanering van de begroting schrapt de rege-

Het wordt moeilijk om de orderboekjes vol te krijgen

ring-Di Rupo een reeks subsidies voor isolatiewerken. 'Voeg daar de voortdurend strengere isolatienormen aan toe voor nieuwbouw', zegt voorzitter Marc Dillen van de Vlaamse Confederatie Bouw, 'en je snapt dat nieuwbouw duurder is geworden.' Daardoor

is het aantal bouwvergunningen voor renovatie veel minder sterk gedaald.

En als kers op de taart is er de gehele onzekerheid door de crisis die sinds begin dit jaar ook bij ons voelbaar werd. De orderboekjes van de aannemers, zo bleek begin maart, bevatten gemiddeld nog werk voor 5,45 maanden, evenveel als einde 2011. Maar volgens Dillen wordt het steeds moeilijker om ze vol te doen lopen. (lc)